

我与丽汽的不解之缘



“这个新车站真是高大上，要是能在这里上班就好了”，2003年4月的一个晚上，我和一群朋友骑行到西站，看到已建成即将投入使用的西站站房，我不禁独自开始了畅想。

“西站原来是丽汽集团的下属公司！”我有些诧异，但这也让我更加坚定了自己的选择。于是，我奋发努力，只为了我心中的愿望。报名、笔试、面试，层层选拔后，我

如愿以偿地进入了西站。随着入职后第一个春运的到来，我才知道原来春运的最后一天竟然和我的农历生日是同一天。惊喜之外，我感受到了我与丽汽冥冥之中注定的不解之缘，也坚定了要在丽汽、在西站好好工作的决心。此后每年的这个日子，在家人为我庆祝生日的同时，我也会庆祝自己又为这个春运奉献了一份微薄的力量。能让南来北往的

旅客顺利地踏上回家的旅程、与家人团聚，我感到无比的开心，内心充满了成就感。一路走来，我收获了很多，有无奈、有喜悦、有成长、有挫折。吴斌师傅用5秒时间就将大客车稳稳地停住，躲过了横飞而来的轮胎，避免了一场车辆侧翻或撞隧道壁的劫难，护住了一车人的性命；章双林师傅迅速找到了最近的高速出口，停稳车后制服持刀行凶男乘客，避免了无辜乘客受伤的危险，保护了他们的生命安全。一个个英雄人物纷纷在我身边出现，他们深深地感染了我，激励着我，让我终于明白了平凡的岗位上也可以做出不平凡的壮举。危急时刻他们用生命履行职责的奉献精神、几十年如一日忠于岗位的崇高品德，还有他们的责任感，值得我敬畏、学习。

2020年疫情来临之际，丽汽人主动扛起了社会责任。英雄司机章双林带领的共产党员突击队响应政府号召逆行而上。他们穿上防护服，告别依依不舍的家人，奔赴重庆、贵州等地接返农民工；当国外疫情面临严峻形势时，他们又冒着被感染的风险

接送入境来丽人员。东站的员工，每天从天蒙蒙亮开始，一直坚守到最后最后一班车到站，查健康码、行程码，只为守住丽水的东大门。对于公司的大多数员工来说，他们都是默默无闻的普通人，没有惊人的业绩，没有耀眼的光环，也从不以为自己能作出突出的贡献。但也正是在这些普通员工身上，我感受到了一种敬业奉献的精神，一种忠于职守的担当。只有当责任变成一种习惯时，行动才会变成一种习惯。当这些平凡人肩膀上的责任凝聚起来的时候，就汇集成了整个公司的力量。

今年是丽汽诞辰90周年，也是我入职丽汽20周年。在这个特殊的日子，我想对您说：“在你我相识的二十年里，您父亲般严厉的教诲让我时刻保持清醒，走在积极向上的正确道路上；您母亲般慈祥的关怀，给予了我温暖的港湾，让我疲惫过后有再出发的力量。之前二十年的路多谢有您关照，之后的路我也将和您一起学习、共同进步，再续我们的不解之缘，共同向着百年丽汽奋进。”

(东站 封慧丽)

我和“丽汽”的故事——不负韶华 我与公司共成长

时间总是无痕，轻轻掠过；七年很短，出发时，行囊还背在肩上，七年很长，足以让“扎根丽汽，我与公司共成长”的种子生根发芽。

大家好，我是丽水市旅游集散中心的蓝晓晓，很高兴能跟大家分享“我和丽汽”的故事。时间过的真快，自2016年入职，我一直觉得自己是公司新人，但转眼间，到现在也已经工作7年。

一、入职集散中心——温暖、亲切
2016年恰逢丽水市旅游集散中心五星级旅行社评选成功，以此为契机，原本在杭州出境社工作的我，回到了家乡丽水，入职集散中心，正式成为了丽汽集团的一员。

刚入职有着很多的不适应，最让我记忆深刻的是在日常沟通上。丽水的同事们沟通习惯普通话夹杂着丽水话，而我虽然是个土生土长的丽水人，但作为一个非常地道的畲族姑娘，从小跟家里人沟通都是讲畲语，在学校后讲普通话，在杭州工作以后也是普通话交流，所以刚回丽水的我对丽水本地话并不熟悉。经常听着同事们讲本地话的时候发呆，有时候我非常想融入他们的交流，就从嘴里蹦出几句非常蹩脚的“丽水话”，引得同事们哈哈大笑，疯狂打趣我说：“诶，你是个丽水人怎么讲不来丽水话的，哈哈哈哈哈……”。但是打趣归打趣，后来同事们跟我交流的时候，会尽量照顾我用普通话沟通，有时候还会充当一下我的“丽水话老师”，到现在虽然我的丽水话依然讲的很蹩脚，但是对比当初已经有非常大的进步了。

当然，这只是我刚入职时的一件小事，但是让我感受到了回到家乡工作的温暖和公司同事们带给我的亲切感，也让我的心情从初入职场时的忐忑和紧张转变成了放松跟开始慢慢融入。

二、成长在集散中心——不要怕，放手去做

在集散中心，我主要负责的是导游部门的人员培训和部门管理工作。一开

始，部门的工作对我来说是陌生的，从来没有做过管理工作的我，面对部门里各式各样的问题，不知从何下手。但是既然决定做一件事情，就要努力把它做好，不懂的可以问，不会的可以学。

抱着这样的心态，我从部门最日常的细小事下手，看到哪里“不顺眼”，就从哪里开始做起；统一导游报账格式，让导游报账做到书面更加清爽整洁，方便查看；监督导游日常团队交接，面对有难度的团队，出团前跟导游做好沟通、把关；关注新手导游带团中的团队进展情况，发现问题及时协助导游处理；积极监督导游回团后的往来账清理以及欠发票归还等情况；关心导游的工作以及生活状态，及时疏导导游的不良情绪，营造良好的部门氛围；把我所知道的出境领队的相关经验和知识手把手的教给部门的导游领队们，培养集散中心自己的出境领队带团队伍……在这个过程中，也会有工作推进不下去，压力很大，迷茫的时候；我就追着领导屁股后面问，领导总是会说：“不要怕，放手去做，天踏了有个高的顶着。”这是公司给我的底气，我就告诉自己，管他行不行，先去试了再说。

经过许多的努力，导游部的各项工作开展有了明显的进步，导游带团服务质量提升，投诉率下降明显，收获的客户表扬越来越多，部门也取得了许多荣誉；2021年第六届丽水市金牌导游大赛取得“3金1优”的成绩；荣获丽汽集团2021年度创新团队，丽汽集团2019年度先进班组，丽汽集团2018年度先进班组；丽水市旅游集散中心2020年度优秀班组，丽水市旅游集散中心2017年度优秀班组等。

这是部门小伙伴们齐心协力取得的结果，同时这个过程也离不开同事们对我工作的支持和体谅，更离不开公司领导对我的帮助和指导。公司让我有试错的勇气，也给了我学习的机会，发展的平台。在学习和工作的过程当中，我和同事们一起进步，和公司共同成长。

三、未来在集散——有挑战才有发展

2019年12月到2022年12月，疫情席卷全球，对旅游行业来说更是至暗的三年，但是感恩集团对我们的不放弃，公司领导也带领我们做了很多努力，终于等到疫情放开的一天。

2023年旅游业重新恢复，公司领导带领我们到处去跑市场去投标去竞争，积极维护老客户单位的同时努力开拓新的业务单位；业务接到了，旅游团批量走起来了，我们一度出现缺车、缺房、缺导游的情况。但看似红红火火，其实被疫情冲击后的旅游业，各个供应环节还处于陆续恢复当中，对我们的旅游接待提出了很大的挑战；同时游客的需求较疫情前也更加的不同，旅游行业经历了一次大洗牌，市场竞争只会越来越激烈。

随着电商的发展，信息差逐渐减弱，旅行社的资源优势会越来越小；在未来，夕阳红团队和传统大巴车跟团游将会逐渐退出主流游客市场；80后90后成为旅游的主体，他们对旅游服务的需求更加的有针对性，也更趋向于私人定制、精致小团化方向发展，传统旅行团的模式将越来越不适应市场；导游员的服务要求也将从单一的讲解、导览、落实吃住行趋向更有特色的，更复合型的定制化服务，如：团建活动组织、随团小摄影师、旅游短视频制作、随团小主持等等……

未来将会有更多的困难和挑战等着我们，但有挑战才会有发展，越是面对艰难困苦，越不能退缩让步，道阻且长，行则将至。以后的日子里，作为丽汽集团的一员，我将以更加积极的态度和更高涨的热情投入到工作当中，和集散中心的同事们一起迎难而上，致力打造更好的产品，以更多元的服务去做好丽水市旅游集散中心五星级品牌，深耕在丽水旅游行业，做好，做精，做强。

这就是我和“丽汽”的故事，我的这7年在集团90周年的历程当中显得微不足道，我只是丽汽大家庭中的一枚小小螺丝钉，但我也庆幸自己是这颗螺丝钉，因为即使是一颗螺丝钉，也可以在自己的岗位上出一份力，发一束光。值此丽汽集团90周年之际，我期盼和公司一起立足新的起点，迈上新的征程——不负韶华，我与公司共同成长，祝愿公司再创新的辉煌！

(集散中心 蓝晓晓)

我与丽汽共成长

时光荏苒，岁月峥嵘。从1933年到2023年，九十年风雨兼程，丽汽人砥砺前行，一路向前。从客运西站到客运东站，从大修厂变成了文创园，从燃油车到新能源车；从物流到旅游，到广告业；从修车到学车，再到车辆年检，丽汽人从未停歇……时代在变化，唯一不变的，是丽汽人勇于拼搏的闯劲和脚踏实地的干劲。它正如爷爷胸前金灿灿的勋章，永不褪色，绽放华章。

人人职职皆敬业，车车岗岗创一流。我说，墙角数枝梅，凌寒独自开；爷爷说，无论高洁亦或绚烂，几支花成不了春天。我说，长风破浪会有时，直挂云帆济沧海；爷爷说，无论小船驶往何处，终究要在港湾停靠。是啊，有一种感情，叫唇齿相依；有一种动力，叫互勉互助。一直以来，丽汽集团始终秉持“企业发展靠员工，发展成果员工享”的理念。培养了一批又一批对社会有用的人才，创建了一个又一个优秀的企业。同呼吸共命运，我与丽汽共成长。

(伊翔 张晶)

祝下列员工九月份生日快乐

- | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 郑伟东 | 朱训 | 吴樟平 | 汤志兴 | 叶东洪 | 张荣景 | 李培麟 |
| 周跃龙 | 张海红 | 李均伟 | 徐建美 | 王艳苹 | 颜丽胜 | 江虹 |
| 蔡亚飞 | 李志勇 | 陈永峰 | 陈桂 | 金小波 | 刘远玲 | 朱上伟 |
| 夏志东 | 陈汉明 | 章双林 | 胡坚武 | 贾建林 | 阙碧法 | 叶渺 |
| 钟文军 | 王志坚 | 梁苏华 | 吕小勇 | 夏阿丽 | 朱浩 | 黄莉 |
| 傅建毅 | 陈悦 | 金丽勇 | 刘金锋 | 吕佩军 | 李翔 | 王海瑶 |
| 翁德武 | 李青文 | 褚巧玲 | 林薇 | 叶秀银 | 叶盛 | 王朝明 |
| 卢永坚 | 王君玲 | 魏丽莉 | 翁伟邦 | 江小华 | 王应波 | 林艳蓉 |
| 严宏森 | 周金宝 | 吴湘军 | 夏超燕 | 叶敏 | 季海波 | 江雯 |
| 朱巧焯 | 金军辉 | 魏向阳 | 陶晓东 | 兰一平 | 吴品和 | 付丽华 |
| 夏建林 | 林飞 | 钱增兰 | | | | |



丽汽集团报

LIQI GROUP NEWS

第8期 (总第267期)

出刊时间:2023年9月10日
浙内准字第K(B)011号
内部资料 免费交流

丽汽集团 主办 网址: www.lqjt.com 新闻热线:0578-2051952



丽水市优秀企业报



历久常新 筑梦百年

百年丽汽 品质保证



司庆系列活动

- 九十日健步走
- 司服订制
- 企业志编纂
- 画册编纂
- “员工说”短视频比赛和“我和丽汽”征文比赛
- 退休员工纪念品发放
- 第十届职工运动会
- 集团各板块沙龙系列活动
- 九十周年微电影拍摄
- 九十周年庆典仪式
- 丽汽市集活动

丽汽集团报
LIQI GROUP NEWS

丽汽集团 主办
主 编:王旭
副主编:魏丽莉
编 辑:郑桂珍
丽水日报印务有限公司承印
编辑地址:丽水市丽阳街516号

在您光荣加入中国共产党的纪念日子里，特向您表示衷心的祝贺！

李 蓉 陈乐观 吕佩军 叶珂 金翔 戴国平
叶兰溪 宣以龙 王益山 叶仁存 楼呈志 程美云
曹幼莉 胡自静 陈江平 李献富 王志焕 李仁友
陈华平 郑忠 陆家骥 王菊贞 黄子云 柴远平
吴生首 李霞萍 陈龙宝 李丽生 杜德奎

希望您牢记党员身份，履行党员义务，践行党的宗旨，争做一名优秀共产党员。

